INFORMATIVA PRIVACY
AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”)

Contraente:_____

_____

_____

INFORMATIVA ALLA CLIENTELA

Informativa Privacy ai sensi del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”)
Informativa resa all'interessato per il trattamento Assicurativo dei dati personali.

Gentile cliente
La invitiamo a leggere con attenzione le informazioni che seguono preparate con l’intento di meglio tutelare i Suoi interessi.

Le chiediamo la cortesia di confermare la presa visione di quanto sotto esposto, sottoscrivendo l’attestazione come previsto dalla vigente normativa.

INFORMATIVA PRIVACY
AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”)

In Formando Soc. Cooperativa (di seguito In Formando), si impegna a tutelare la privacy e la riservatezza dei **dati personali** che tratta nell'ambito dei servizi forniti ai clienti. I servizi offerti da **In Formando** consistono essenzialmente in attività di consulenza sul rischio e intermediazione assicurativa nonché nella presentazione di richieste di indennizzo nell'ambito di tali servizi.

L'assicurazione è lo strumento che consente di gestire il rischio connesso al verificarsi di un evento futuro e incerto. A tale scopo, è necessario che le informazioni, inclusi i dati personali di diverse categorie di persone, siano condivise tra i **vari operatori del mercato assicurativo** durante l'intero **ciclo di vita dell'assicurazione.**

Per chiarire i termini utilizzati nella presente informativa, abbiamo definito i ruoli dei principali **Operatori del mercato assicurativo** nel modo seguente:

- **Contraenti**: questo termine si riferisce ai soggetti che stipulano un'assicurazione per tutelarsi contro i rischi che potrebbero riguardare personalmente loro stessi (o altre persone). Per l'acquisto di un'assicurazione, tali soggetti possono ricorrere a un Intermediario (come In Formando) o rivolgersi direttamente a un Assicuratore oppure consultare un sito Web di comparazione tariffaria.
- **Intermediari**: sono gli operatori che assistono i Contraenti e gli Assicuratori nel predisporre/progettare una copertura assicurativa. Possono offrire consulenza/assistenza e gestire le richieste di indennizzo.
- **Assicuratori**: forniscono una copertura assicurativa ai Contraenti dietro pagamento di un premio.
- **Riassicuratori:** forniscono una copertura assicurativa ad altri Assicuratori o Riassicuratori. Questo tipo di assicurazione viene definita "riassicurazione".

Durante il ciclo di vita di un'assicurazione, **In Formando** può ricevere Dati Personali relativi a contraenti attuali o potenziali, beneficiari di polizze, loro familiari, richiedenti e altre parti coinvolte in una richiesta di indennizzo.

Pertanto, nell'ambito della presente informativa, il termine "interessati" si riferisce a qualsiasi persona vivente inclusa nel precedente elenco i cui Dati Personali vengono trattati da In Formando in connessione con i servizi che la società fornisce nel quadro degli impegni assunti nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa.

Di seguito un glossario dei principali termini utilizzati nella presente informativa:

• GDPR: tale acronimo si riferisce al Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE e alla legislazione nazionale sulla protezione dei dati in vigore nello Stato membro dell'UE in cui ha sede In Formando.

• Titolare del trattamento: il termine si riferisce all'entità responsabile della raccolta e della conservazione dei Dati Personali. Tale entità decide quali Dati Personali raccogliere e le finalità di utilizzo dei Dati Personali raccolti.

 Dati Personali: con questo termine si intendono le informazioni che rendono identificabile l'interessato e che si riferiscono o sono riconducibili all'interessato. Questa definizione può comprendere i dati relativi alle richieste di indennizzo presentate dall'interessato.

 Trattamento dei Dati Personali: tale termine si riferisce alla raccolta, all'utilizzo, alla memorizzazione, alla divulgazione o alla cancellazione dei Dati Personali.

IDENTITÀ DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO
TITOLARE DEL TRATTAMENTO:

In Formando Soc. Cooperativa. Via del Melograno n. 1, 87046 Montalto Uffugo (CS) Italia (In Formando o noi) è il titolare del trattamento dei dati Personali che tratta in connessione con i servizi forniti nel quadro degli impegni assunti nei confronti dei propri clienti.

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO):
Ferro Franco Via del Melograno n. 1 - 87046 Montalto Uffugo (CS) - Telefono 0984 93 82 39
e-mail info@informandobroker.net

DATI PERSONALI CHE POSSONO ESSERE OGGETTO DI TRATTAMENTO

Dati Personali: nome, indirizzo, altri dati di contatto (ad es. indirizzo e-mail e numero di telefono), sesso, stato civile, dati sul nucleo familiare, data e luogo di nascita, datore di lavoro, qualifica e storia lavorativa, relazione con il Contraente, assicurato, beneficiario o richiedente.

Estremi identificativi: numeri di identificazione rilasciati da agenzie o enti governativi (ad esempio, a seconda del paese di residenza dell'interessato, numero di previdenza sociale o nazionale, numero di passaporto, numero di carta di identità, codice fiscale, numero di patente).

Informazioni finanziarie: numero della carta di pagamento, numero di conto e coordinate bancarie, reddito e altre informazioni di carattere finanziario.

• Rischio assicurato: informazioni sul rischio assicurato contenenti Dati Personali che possono includere, solo per quanto pertinente al rischio assicurato:

– Dati sanitari: condizioni fisiche e mentali attuali o precedenti, stato di salute, informazioni su infortuni o disabilità, cure mediche ricevute, abitudini personali rilevanti (ad es. fumo o consumo di alcolici), informazioni su medicinali soggetti a prescrizione medica, storia clinica.

– Dati dei casellari giudiziari: condanne penali, incluse infrazioni al codice stradale (ove previsto ai sensi della normativa applicabile); e

– Altre categorie particolari di Dati Personali: dati che rivelano l'origine etnica o razziale, le opinioni politiche, le convinzioni filosofiche o religiose e l'appartenenza a sindacati, dati genetici e biometrici, dati relativi alla vita o all'orientamento sessuale dell'interessato.

Informazioni sulla polizza: informazioni sui preventivi ricevuti e sulle polizze stipulate dall'interessato.

• Dati relativi ai crediti e alle frodi: precedenti in materia di prestiti e merito creditizio, [informazioni su condanne per frode, ipotesi di reato e dettagli sulle sanzioni subite provenienti da vari database antifrode e banche dati dei procedimenti sanzionatori o da agenzie di regolamentazione e/o autorità incaricate dell'applicazione della legge].

• Precedenti richieste di indennizzo: informazioni su richieste di indennizzo precedenti, che possono includere dati sanitari, dati dei casellari giudiziari e altre categorie particolari di Dati Personali (secondo la definizione fornita nel paragrafo relativo al Rischio assicurato).

• Richieste di indennizzo in corso: informazioni su richieste di indennizzo in corso, che possono includere dati sanitari, dati dei casellari giudiziari e altre categorie particolari di Dati Personali (secondo la definizione fornita nel paragrafo relativo al Rischio assicurato).

• Dati di marketing: informazioni relative al consenso espresso o negato dall'interessato a ricevere comunicazioni di marketing da noi e da terzi.

COME UTILIZZIAMO E DIVULGHIAMO I DATI PERSONALI

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
Finalità connesse all'instaurazione e alla esecuzione del rapporto contrattuale (proposte, polizze, corrispondenza), fra il Cliente e la Società.	Esecuzione di un contratto/incarico di cui Lei è parte.	Durata contrattuale e, dopo la cessazione, almeno 5 anni (Normativa IVASS). Adeguamenti Normativa (Antiriciclaggio, contabilità) 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.
Adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa nazionale e sovranazionale applicabile.	Necessità di assolvere gli obblighi di legge	
Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria	Interesse legittimo	
Recupero crediti stragiudiziale	Interesse legittimo	
Finalità marketing: a titolo esemplificativo, invio - con modalità automatizzate di contatto (come WhatsApp, sms, mms ed email) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale) - di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti dalla Società o segnalazione di eventi aziendali, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche	Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).	24 mesi
Finalità di profilazione: analisi delle Sue preferenze, abitudini,	Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi	12 mesi

comportamenti o interessi al fine di inviarle comunicazioni commerciali personalizzate	momento).	
Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.		
OBBLIGATORIETÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI	Il conferimento dei dati è obbligatorio per la conclusione del contratto/incarico di brokeraggio, pertanto il mancato, parziale o inesatto conferimento di tali Dati rende impossibile la conclusione dello stesso.	
DESTINATARI DEI DATI	**I dati possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di titolari quali, a titolo esemplificativo:** a. Autorità ed organi di vigilanza e controllo; b. Compagnie di assicurazione; c. Periti e liquidatori; d. Studi legali; e. Altri intermediari assicurativi professionali; I dati possono altresì essere trattati, per conto della Società, da soggetti esterni designati come responsabili, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali **soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:** a. società che offrono servizi di invio e-mail; b. società che offrono servizi di manutenzione del sito web; c. società che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato	
SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO	I dati potranno essere trattati dai dipendenti e collaboratori delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.	
TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA	I dati potranno essere trasferiti all'estero in paesi extra-europei. Ipotesi 1) "il cui livello di protezione dei dati è stato ritenuto adeguato dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 del GDPR" oppure Ipotesi 2) "previa sottoscrizione delle clausole contrattuali standard (Standard Contractual Clauses) adottate/approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, 2, lett. c) e d)" oppure Ipotesi 3) "previa adozione delle altre garanzie di cui all'art. 46 e 47 del GDPR" oppure Ipotesi 4) "previa presenza di una delle deroghe di cui all'art. 49 del GDPR" Ipotesi 5) "I dati potranno essere trasferiti a fornitori di servizi cloud con sede in Paesi extra-UE, tra cui Dropbox Inc. (USA), che ha adottato le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46 GDPR. Tali	

	fornitori garantiscono un livello di protezione adeguato, in conformità alla normativa vigente. L'interessato può richiedere copia delle garanzie adottate contattando il titolare del trattamento. Una copia dei dati può essere tenuta presso i nostri uffici in Via del Melograno, 1 – 87046 Montalto Uffugo (CS).
DIRITTIDELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO	Contattando l'Ufficio via e-mail all'indirizzo info@informandobroker.net, gli interessati possono chiedere al titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare. Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. Gli interessati hanno il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing e/o di profilazione, nonché di opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing, compresa la profilazione connessa al marketing diretto. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali, di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate. Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

DOMANDE, RICHIESTE O RECLAMI

Per eventuali domande o richieste relative alla presente informativa sulla privacy, è possibile rivolgersi alla Sede Legale di In Formando Soc. Cooperativa – Via del Melograno n. 1 - 87040 Montalto Uffugo (CS) - scrivendo all'indirizzo seguente: info@informandobroker.net

MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente informativa sulla privacy può essere modificata in qualsiasi momento. L'ultima modifica è stata apportata il (23.05.18). Ogni qualvolta vengono apportate modifiche all'informativa sulla privacy, provvediamo ad aggiornare la data relativa all'ultima versione. Le modifiche apportate alla presente informativa sulla privacy entrano in vigore con effetto immediato dal momento della loro notifica via e-mail all'indirizzo specificato nella Lettera di impegno.

PRINCIPALI TERMINI RELATIVI ALLA PROTEZIONE DEI DATI: APPENDICE

CICLO PRODUTTIVO E FLUSSO DEI DATI DI UNA POLIZZA ASSICURATIVA:

CICLO DI VITA DELLA POLIZZA	INTERESSATO	SOGGETTI CHE HANNO ACESSO AI DATI PERSONALI		
FASE PREVENTIVAZIONE /ATTIVAZIONE POLIZZA	CONTRAENTE DELLA POLIZZA ASSICURATO BENEFICIARIO	INTERMEDIARIO ⇨	ASSICURATORE* ⇨	RIASSICURATORE ⇨
GESTIONE DELLA POLIZZA				
RINNOVO POLIZZA				
GESTIONE DI EVENTUALE SINISTRI	RICHIEDENTE			

** Compagnie di Assicurazioni – "collaborazione orizzontale" a norma dell'Art. 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221;*

PRINCIPALI TERMINI ASSICURATIVI:

ASSICURATO

In termini generali, l'assicurato è il soggetto esposto al rischio. Nelle assicurazioni contro i danni, in particolare, l'assicurato è il titolare dell'interesse economico protetto (ad esempio, il proprietario dell'immobile assicurato contro l'incendio); nelle assicurazioni sulla vita, è la persona dalla cui morte o sopravvivenza dipende l'obbligo per l'assicuratore di pagare un capitale o una rendita. L'assicurato non coincide necessariamente con il contraente, che è colui che stipula il contratto di

assicurazione e si obbliga a pagare il premio; nelle assicurazioni sulla vita, può anche essere diverso dal beneficiario che è il soggetto al quale l'assicuratore corrisponde le somme dovute.

BENEFICIARIO
Persona alla quale deve essere corrisposta la prestazione dell'assicuratore qualora si verifichi il rischio assicurato. Nelle assicurazioni sulla vita, la figura del beneficiario può non coincidere con quella del contraente e/o con quella dell'assicurato. Nelle assicurazioni contro i danni, regolate dal principio indennitario, le figure del beneficiario e dell'assicurato debbono coincidere, salvo il caso dell'assicurazione cauzioni.

ATTIVAZIONE
è il momento a partire dal quale la polizza assicurativa diventa effettiva.

POLIZZA DI ASSICURAZIONE
Documento comprovante l'esistenza ed il contenuto di un contratto di assicurazione. La polizza, sottoscritta da entrambe le parti, viene emessa dall'assicuratore e consegnata al contraente. Nella polizza sono trascritte tutte le condizioni contrattuali, sia quelle generali sia quelle particolari.

GESTIONE DELLA POLIZZA
è il processo di amministrazione e gestione di una polizza assicurativa a decorrere dalla sua attivazione

SINISTRO
Il verificarsi del rischio per il quale è prestata la garanzia (ad esempio, in una polizza contro gli incendi, il sinistro è rappresentato dall'incendio che colpisce la cosa assicurata).

IN FORMANDO SOC. COOPERATIVA

